



DZIĘKUJEMY ZA WYBÓR SKLEPU CALLIGRAFUN!

Mamy nadzieję, że jesteś zadowolony/-na z zakupu, a nasze produkty spełnią Twoje oczekiwania i będą Ci dobrze służyły.

ZWROT / WYMIANA / REKLAMACJA

Jeżeli produkt, który kupiłeś/-łaś, nie spełnia Twoich oczekiwań, możesz go wymienić lub zwrócić w ciągu 14 dni od dnia dostawy. W przypadku wymiany, złóż nowe zamówienie w sklepie, w polu *Uwagi* wpisz „Wymiana” oraz numer zamówienia do wymiany i odeślij przesyłkę z wypełnionym poniższym formularzem oraz paragonem.

Imię i nazwisko:

Adres:

Nr telefonu:

E-mail:

Nr zamówienia:

Zwracany towar:

Powód zwrotu:

Numer paragonu:

WYPEŁNIJ W PRZYPADKU WYMIANY TOWARU

Nr zamówienia do wymiany:

Towar do wymiany:

WYPEŁNIJ W PRZYPADKU ZWROTU TOWARU LUB REKLAMACJI

Nr konta bankowego:

NASZ ADRES: **Calligrafun**
ul. Kędzierzyńska 9/22
04-915 Warszawa

.....
data, podpis

Prawo do odstąpienia od umowy i zwrot wzajemnych świadczeń

Konsument, który zawarł umowę na odległość ma prawo od niej odstąpić w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia dostawy bez podania przyczyn, składając Sklepowi stosowne oświadczenie na piśmie. Dla zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

W razie skutecznego odstąpienia od umowy sprzedaży, umowa jest uważana za niezawartą. W takim wypadku Konsument jest zobowiązany do zwrotu zakupionego towaru, niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni. Sklep zwróci Konsumentowi wszystkie otrzymane płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Konsumenta sposobu dostarczenia innego niż najtańszy oferowany przez Sklep) niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym sklep został poinformowany o odstąpieniu od umowy przez Konsumenta. Zwrot jest możliwy tylko wówczas, gdy towar nie nosi śladów użytkowania, jest kompletny i nie został w żaden sposób zniszczony.

Towar do zwrotu powinien być zapakowany w sposób gwarantujący bezpieczeństwo jego zawartości tak, aby produkty trafiły do Sklepu w stanie nienaruszonym. Towar uszkodzony podczas transportu nie podlega zwrotowi lub wymianie. Transport materiałów szklanych, kruchych i delikatnych wymaga zastosowania specjalnych opakowań. Wraz z odsyłanym towarem Konsument jest zobowiązany zwrócić wszelkie produkty, które otrzymał gratisowo.